

Erstanmeldung im OnlineBanking: Schnellstart mit Ihrem PIN-Brief

Vorbereitung

Halten Sie Ihren TAN-Leser **“Sm@rt-TAN Photo“** und Ihre Girokarte bereit.

Schritt 1: Anmeldung im OnlineBanking

1. Öffnen Sie unsere Internetseite **www.bergische-volksbank.de**.
2. Klicken Sie oben auf **“Login“** und wählen dann **“Login Mein OnlineBanking“** aus.
3. Geben Sie Ihren VR-NetKey oder Ihren Alias und Ihre Start-PIN ein und klicken auf **“Anmelden“**.



Hinweis: Wenn Sie Schwierigkeiten mit den Begriffen im OnlineBanking haben, schauen Sie sich gerne unsere Anleitung **“Ihr Merkblatt für OnlineBanking Begriffe“** an.

Bitte beachten Sie: Ihr VR-NetKey steht aus Sicherheitsgründen nicht auf dem Briefpapier. Diesen können Sie separat per Post erhalten oder in unseren Filialen erfragen. Auf dem von uns zugesendeten Briefdokument ist nur die Start-PIN relevant.

Schritt 2: Änderung der Start-Pin

1. Geben Sie Ihre Start-PIN unter **“aktuelle PIN“** ein.
2. Vergeben Sie sich eine gewünschte neue PIN und wiederholen Sie diese.
3. Klicken Sie auf **“Eingabe prüfen“**, wenn Sie alles korrekt eingegeben haben und zufrieden mit Ihrer neuen PIN sind.

Bitte beachten Sie: Die neue PIN muss zwischen 8 und 20 Stellen lang sein. Sie muss rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Schritt 3: Bestätigung der PIN-Änderung mithilfe von Sm@rt-TAN photo

1. Klicken Sie auf **“Sm@rt-TAN photo“**.
2. Stecken Sie Ihre Girokarte von oben, mit dem Chip nach vorne, in den Leser und drücken Sie die Taste oben rechts.
3. Halten Sie den Leser vor die Farbcode-Grafik.
4. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken Sie **“OK“**.
5. Auf Ihrem Leser erscheint eine TAN. Geben
6. Sie diese in das Feld auf Ihrem Computer-Display ein und klicken auf **“PIN ändern“**.
7. Melden Sie sich mit Ihrer neu erstellten PIN noch einmal an. Nun können Sie das OnlineBanking nutzen.

